

國立屏東大學「110年度全校電腦硬體暨網路設備維護」合約 教職員工須知

今年度(110年1月1日至12月31日止)全校電腦硬體暨網路設備維護，業由慈暉電腦有限公司得標簽約，以下節錄維護合約主要之服務內容、報修方式、各校區駐點維修人員配置及其他配合事項，提供全校師長及行政同仁周知如下：

一、 維護的資訊設備項目除依校方「國立屏東大學110年度電腦硬體暨網路設備維護清冊」所臚列外，應包含維護期間增購或升級之電腦與網路設備。另除本須知「除外責任」規定外，所需更換之零件，廠商應負責免費更換原廠或同等品、同功能、更高功能之零件，不得異議。

二、 維護的資訊設備項目及軟體服務包含：

1. 主機板、中央處理器、記憶體、網路卡、顯示卡、音效卡、電源供應器、硬式磁碟機、伺服器鍵盤、螢幕、印表機、硬碟保護卡、教學廣播設備、各式光碟機及網路設備等，但不包含消耗品（例如感光鼓、滑鼠、PC 鍵盤、ups 電池等）。
2. 電腦作業系統、防毒軟體修補更新及其他合法軟體安裝測試。
3. 校方要求提供臨時性行政電腦設備機器遷移及架設時，廠商應配合辦理，不得拒絕。

三、 除外責任

本合約之維護項目，若屬在正常環境下適當使用所發生之故障，廠商應提供約定之服務，惟下列情況造成之損壞，廠商無義務按本合約提供服務。

1. 天然災害：指政府發布之天然災害。
2. 非常狀況：罷工、暴動、戰爭、核子災害。
3. 意外事故：火災、浸水、雷擊(上開事故廠商需出具公信專業證明佐證)。

4. 校人為處理不當損壞(廠商需出具公信專業證明佐證)。

四、 本校**配合事項**：維修人員至校方各單位維修時，該單位需指派專人會同察視，故障標的物需送修時，須填具維修單給校方使用單位簽認以示負責。

五、 **修護時限**：維修標的物故障後，廠商如不便於二日內修復完成，應先行提供同等或更高等級備品，供校方無償使用至原設備修復。

六、 **叫修方式**：

1. 請至報修系統：學校首頁➡教職員➡登入教職員資訊系統➡[S09]_報修系統 登記。

2. 緊急叫修駐點維修工程師

屏商校區：鍾偉翔、林勇志(分機:21110)。

民生、屏師校區：陳玠亨、王君瑋、洪國彰(分機:21109)

七、 若有維修方面的疑義問題，計網中心將竭誠為各位服務，聯絡電話如下：

屏商校區：黃世章 分機：21105

民生、林森校區：簡君霖、吳佩玟 分機：21101、21102

網路維護事宜：林朝雄、朱昱融 分機：21302、21301